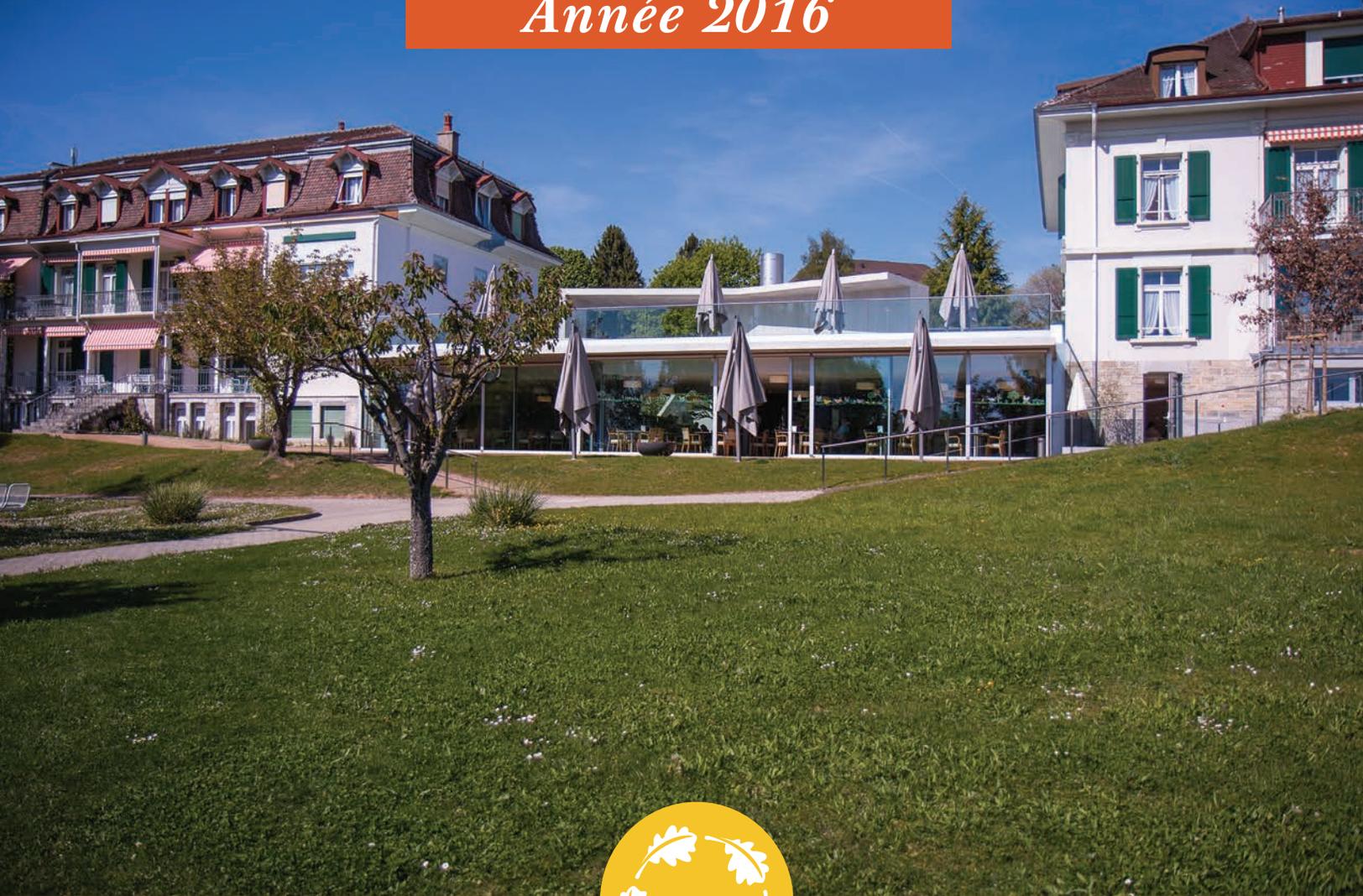
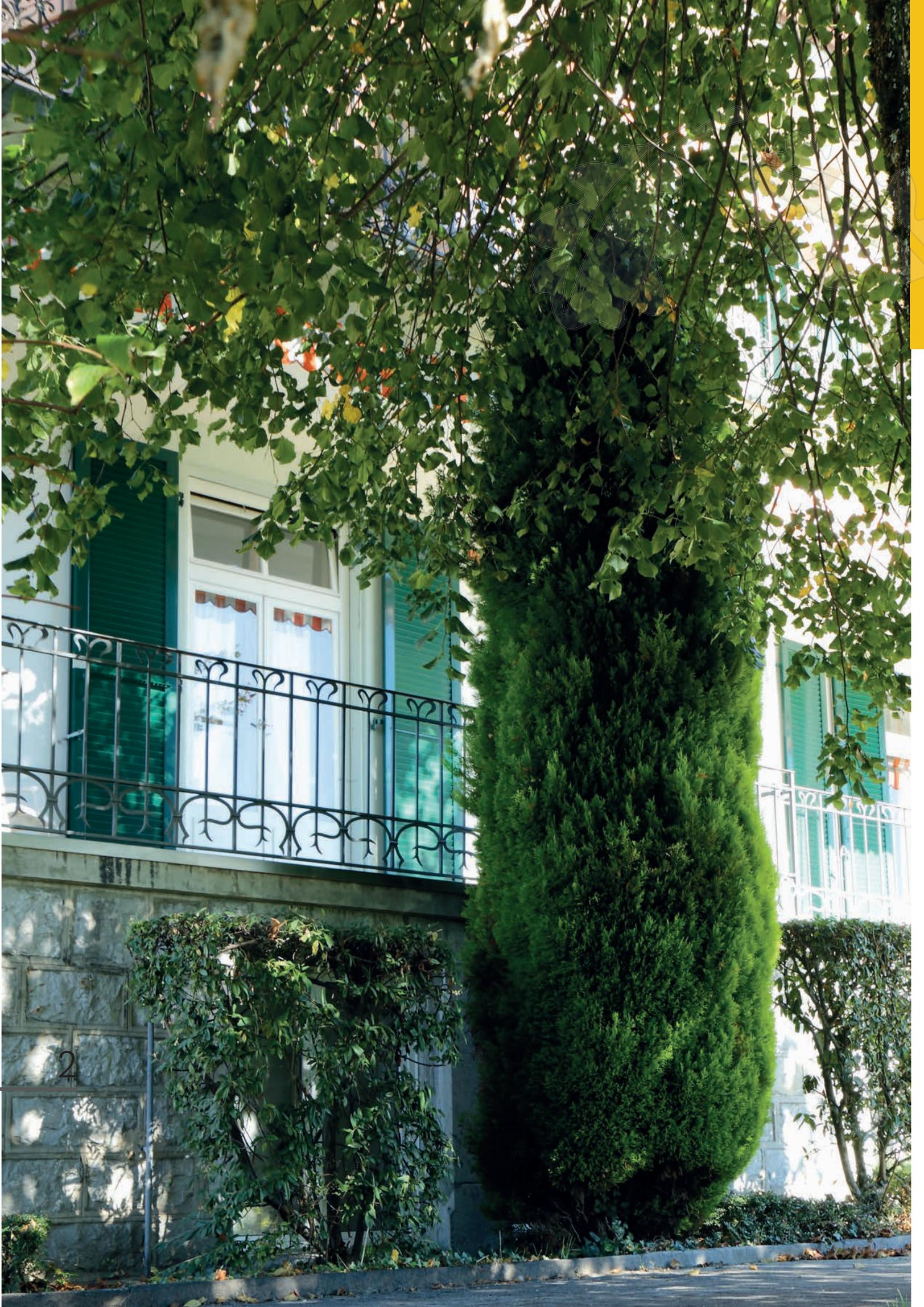


Année 2016



RAPPORT ANNUEL

Fondation
La Rozavère



2

Table des matières

Message de la présidente	4
Éditorial	6
Organes de la fondation	8
Chiffres clés	10
Département RH, administration et infrastructures	15
Département hôtelier	16
Accompagnement Départements soins et socioculturel	17

Message de la présidente



Renforcer notre intégration dans le quartier

C'est une volonté de La Rozavère de s'inscrire dans la vie de quartier et le restaurant Les Escapades Gourmandes y participe déjà grandement.

La Rozavère modernise et développe ses infrastructures depuis de nombreux mois et ce processus n'est de loin pas terminé, preuve du dynamisme de notre fondation.

4

L'année 2016 a vu un nouveau jalon rejoindre notre site de Chailly avec l'inauguration de notre espace hôtelier et l'ouverture de notre restaurant public. Notre nouvel espace hôtelier est une superbe réalisation architecturale.

Les nouveaux locaux permettent de bénéficier du dégagement sur le parc au



sud de notre parcelle. L'intégration du bâtiment a été magnifiquement pensée par les architectes qui ont œuvré pour ce projet.

Il a fallu faire preuve de doigté pour intégrer cette nouvelle construction au centre des deux bâtiments historiques de La Rozavère.

Le défi a été relevé et j'imagine que personne ne regrette la disparition du bâtiment central qui avait été érigé entre nos deux bâtisses et qui détonnait dans le paysage.



Ainsi, depuis l'automne 2016, l'équipe de cuisine travaille dans des conditions optimales.

La Rozavère poursuit donc son développement. Nous sommes dans l'attente de la construction du nouveau bâtiment d'hébergement (R3) de 66 lits qui permettra d'avoir 18 lits supplémentaires et de transformer des chambres doubles en chambres simples. En principe, il doit être construit d'ici la fin de la décennie.

Quel chemin parcouru depuis quelques années !

En 2014, nous avons ouvert notre structure de préparation et d'attente à l'hébergement (SPAH), convaincus que nous étions capables de renforcer la prise en charge de nos aînés. En 2015, nous avons lancé les études et le concours pour le projet R3. En 2016, c'est l'espace hôtelier qui a été ouvert. Suivront d'ici la fin de la décennie des appartements protégés, un parking, un bâtiment administratif et un centre social à Chailly.

Ces développements architecturaux sont liés à nos réflexions pour nous adapter aux exigences de la santé publique ainsi

qu'au vieillissement de la population. Nous anticipons une évolution que tous les EMS constatent : on entre de plus en plus tard en EMS, mais avec des pathologies souvent plus lourdes, en particulier des maladies neurodégénératives. C'est ainsi que La Rozavère prépare avec ses équipes le virage vers la psychiatrie de l'âge avancé.

Comme chaque année, je mesure la chance de la fondation de disposer d'un personnel compétent et motivé et d'une équipe de direction performante.

Je remercie tous les professionnels qui œuvrent sur ce site avec un grand dévouement. Tous contribuent à faire de La Rozavère une institution où il fait bon vivre.

J'exprime également ma reconnaissance aux services de l'État qui soutiennent notre action ainsi qu'aux membres du Conseil de fondation qui m'appuient dans l'exercice de mon mandat.

Nicole Grin
Juillet 2017

Éditorial



Il fallait décroisonner notre EMS

Un dynamisme intact

Les années se suivent et se ressemblent à La Rozavère, puisque les grands travaux se sont poursuivis en 2016.

C'est un vieux rêve qui s'est concrétisé durant cette année avec le remplacement de nos installations obsolètes par un espace hôtelier magnifique, doté d'équipements ultramodernes qui étaient nécessaires vu l'augmentation constante de nos activités dans ce domaine.

6

Soutenu par le Conseil de fondation, j'ai voulu aller plus loin en proposant à nos équipes de développer un restaurant public et un service traiteur.

Il fallait en effet décroisonner notre EMS et les premiers mois d'exploitation de notre restaurant Les Escapades Gourmandes montrent que nous avons eu raison.

Le succès est au rendez-vous, car nous avons des habitants du quartier qui viennent régulièrement.

Les efforts de la direction ont principalement porté en 2016 sur notre mission d'accompagnement qui fait l'objet d'intenses réflexions.

L'augmentation des maladies neuro-dégénératives, notamment la maladie d'Alzheimer, oblige tous les établissements de soins à se réorganiser.

Nous préparons l'ouverture d'une division de psychiatrie de l'âge avancé sans attendre la construction de notre nouveau bâtiment R3.

Il est en effet nécessaire de tenir compte de l'augmentation du nombre de résidents



ayant des pathologies lourdes et de s'organiser en conséquence.

Je salue l'arrivée, le 1er janvier 2017, de notre nouvel infirmier-chef, Hervé Granger, spécialiste dans ce domaine, qui est appuyé par une équipe compétente, et de Catherine Schneider, qui a repris la direction du SPAH le 1er mars 2017. Madame Schneider a une grande expérience dans la gérontologie qu'elle pourra exercer dans la gestion de cette entité.

Notre volonté est également d'avoir un espace de vie convivial et attractif et d'assurer le bien-être de nos résidents.

Les efforts commencés en 2015 avec le renforcement de l'encadrement spirituel pour celles et ceux qui le souhaitent et

l'ouverture d'une consultation pour les proches aidants se sont poursuivis.

Nous avons aussi pris la décision de mettre en place la méthode Montessori.

Je remercie l'ensemble du personnel qui, tous les jours, ne ménage pas ses efforts pour accompagner nos résidents.

Pierre Ethenoz, directeur
Juillet 2017

Organes de la fondation



Conseil

Nicole Grin	Présidente
Denis Quenon	Vice-président
Daniel Ogay	Trésorier
Stefano Brunetti	Membre
Monique Fankhauser	Membre
Alain Jeanmonod	Membre
Michel Thibaud	Membre
Blandine Treyvaud	Membre
Me Eric Stauffacher	Membre
Dr Philippe Vuillemin	Membre et médecin responsable
Michel Pont	Secrétaire hors Conseil

Direction

Pierre Ethenoz	Directeur de l'EMS et de la fondation
Catherine Schneider	Directrice du SPAH
Marie-Joëlle Marrer	Assistante de direction

Départements

Lorenzo Picariello	RH, administration et infrastructures
Xavier Bats	Adjoint de direction
Maryline Gélinas	Hôtelier
Hervé Granger	Socioculturel
	Soins

Organe de révision

Prateo SA, à Pully



Activité des soins

En 2016, le taux d'occupation de l'EMS est de 99.58 %, soit légèrement supérieur à 2015.

Ce taux est supérieur au taux de 98 % calculé par le canton pour le financement

des EMS. Cet indicateur est donc positif. Il est le fruit d'une politique d'admission efficace.

Établissement médico-social

Nombre de lits	2016	2015
Lits C	132	132
Nombre de journées	2016	2015
Occupation à 100 %	48 312	48 180
Occupation à 98 %	47 346	47 216
Occupation effective	48 110	47 743
Journées d'absence (hospitalisations/réservations)	629	676
Taux d'occupation	2016	2015
Lits C	99.58 %	99.09 %

Financement de soins au moyen de l'outil d'évaluation «Plaisir»

En 2016, le forfait calculé au moyen de l'outil Plaisir est de CHF 92.- contre CHF 84.68 en 2015.

Structure de préparation et d'attente à l'hébergement (SPAH)

Le taux d'occupation du SPAH en 2016 est de 89.89 %.

Le forfait calculé au moyen de l'outil Plex est de CHF 80.64 contre CHF 74.31 en 2015.

L'âge moyen des personnes accueillies au SPAH est de 85 ans. La durée de séjour moyen est de 59 jours.



Personnel

Nombre d'employés *

	2016		2015	
	Nombre	EPT **	Nombre	EPT
État au 1 ^{er} janvier	167	148.9	160	153.95
Engagements durant l'année	34	+ 6,2	42	- 5.05
Départs durant l'année	- 25		- 24	
Licenciements	- 8		- 11	
État au 31 décembre	168	155.1	167	148.90

Répartition par secteur *

Soins	99	91.0	98	86.30
Hôtelier	43	40.5	42	39.30
Socioculturel	10	9.8	11	9.40
Administration	10	7.8	10	7.90
Technique	6	6.0	6	6.00
État au 31 décembre	168	155.1	167	148.90

Nombre d'apprentis/stagiaires/poolistes

Apprentis	38	34
Stagiaires rémunérés	10	7
Poolistes	45	49
	93	90

12

Ancienneté moyenne *

7 ans et 3 mois

7 ans et 3 mois

Âge moyen *

39 ans

40 ans

* Personnel fixe sans apprentis/stagiaires/poolistes

** Equivalent plein temps

Données comptables

Résumé du compte d'exploitation 2016

Le bénéfice d'exploitation ressortant des comptes de l'exercice 2016 est de CHF 642'647 contre CHF 936'635 pour l'année précédente. Il représente 3.33 % des produits d'exploitation contre 5 % pour 2015.

L'augmentation des recettes des résidents provient d'un excellent taux d'occupation ainsi que d'une augmentation de classe au niveau des soins. La liquidité dégagée par l'exploitation est réinvestie dans nos projets de construction.

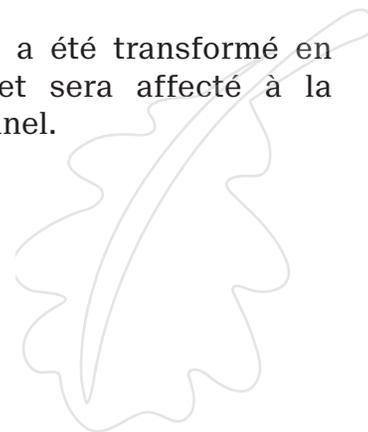
	2016	2015
Recettes des résidents	18 348 582	17 766 738
Autres prestations médicales	0	22
Autres prestations aux résidents	304 911	290 835
Prestations au personnel et à des tiers	391 722	421 822
Contributions contractuelles CHUV/SPAH	74 572	221 837
Produits divers	30 186	26 701
Fonds apprentis/stagiaires	140 300	0
Total des produits d'exploitation	19 290 273	18 727 955
Salaires et charges sociales	14 616 407	13 768 237
Matériel médical d'exploitation	84 755	89 805
Produits alimentaires	972 961	983 630
Autres charges ménagères	795 244	706 424
Entretien et réparation	602 542	489 893
Eau et énergie	315 372	299 217
Frais de bureau et d'administration	703 939	486 394
Autres charges d'exploitation	556 406	510 830
Frais du concours d'architecture	0	456 890
Total des charges d'exploitation	18 647 626	17 791 320
Bénéfice d'exploitation	642 647	936 635

Résumé du bilan

Durant l'exercice, les débiteurs ont diminué de CHF 169 000.-.

La fondation ORION nous a fait un don de CHF 10 000.- que nous avons utilisé pour les vacances de nos résidents à Château-d'Oex.

Le fonds formation a été transformé en fonds Montessori et sera affecté à la formation du personnel.



	2016	2015
ACTIF		
Liquidités	3 025 018	2 947 700
Débiteurs pour pensions	2 267 215	2 436 989
Stocks	69 500	51 100
Autres créances	65 899	33 804
Actifs transitoires	165 098	286 581
Immobilisations financières	50 000	50 000
Immobilisations corporelles	14 833 120	11 924 071
	<u>20 475 850</u>	<u>17 730 245</u>
PASSIF		
Dettes résultant d'achats et de prestations	824 923	757 353
Autres dettes à court terme	1 303 449	1 169 010
Dettes à long terme	14 133 159	12 336 405
Fonds	1 032 096	877 901
Fonds propres	3 182 223	2 589 576
	<u>20 475 850</u>	<u>17 730 245</u>

Les comptes de l'exercice 2016 ont été contrôlés par Prateo SA, à Pully, qui a délivré son rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de fondation La Rozavère en date du 11 avril 2017.

L'opinion d'audit ressortant de ce rapport est : «Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.»

Département RH, administration et infrastructures



Développement de compétences spécifiques

L'année 2016 a été marquée par le changement organisationnel du département suite au départ de la responsable en poste. Monsieur Lorenzo Picariello a été nommé à la tête de cette entité.

Concernant le contrôle interne, des formations et des transferts internes ont eu lieu afin de renforcer le pôle administratif et de développer des compétences spécifiques aux besoins de l'institution.

La fondation s'est également donné les moyens de numériser l'entier des dossiers du personnel et des résidents, afin que l'accès aux informations nécessaires soit plus rapide et efficace.

Des audits financiers ont été menés durant l'année 2016. Ils concernaient la facturation, les salaires et la tenue de caisse. Ceux-ci ont donné lieu à des propositions d'amélioration.

En ce qui concerne l'informatique, plusieurs projets ont abouti ou ont été mis en production durant l'année 2016.

Ceux-ci ont principalement porté sur la sécurité informatique par la mise en place de systèmes de protection très performants, la migration sur des

plateformes comptables et de gestion efficaces, ainsi que l'amélioration de notre parc informatique.

Nous participons également au développement de «Candice» qui nous permet de mettre à disposition du personnel de l'accompagnement, des médecins et du pharmacien, un logiciel qui recueille les données de nos résidents et qui permet d'accéder rapidement à un recueil de données complet, ce qui améliore la prise en soins.

Notre service informatique, qui compte 1,6 EPT, collabore activement avec plusieurs partenaires externes.

Nous avons aussi créé un site Facebook et revu entièrement notre site internet.

Le site intranet SharePoint a subi des changements importants, afin de garantir à l'ensemble des collaborateurs un accès facilité aux procédures, processus et documents internes de travail.

Une plateforme de gestion des procès-verbaux et des séances a également vu le jour.

Département hôtelier



Nouvel espace hôtelier très apprécié

Les travaux concernant la nouvelle cuisine de l'espace hôtelier sont terminés. L'équipe a pu intégrer cet espace le 26 avril 2016 après un déménagement de trois jours qui s'est très bien passé et qui n'a causé aucun problème aux usagers.

L'ouverture complète de la salle à manger des résidents a eu lieu le 1er septembre 2016. Le restaurant Les Escapades Gourmandes et sa table d'hôtes a ouvert ses portes le 31 octobre 2016. L'inauguration du 10 novembre 2016 a été un franc succès.

Les résidents sont très heureux de pouvoir réserver et manger au restaurant lorsqu'ils ont des visites.

En conclusion, après des mois de travaux, de poussière et de conditions difficiles, les résidents ont enfin un endroit magnifique avec une belle terrasse pour passer un moment agréable avec leurs proches.

Toutes les équipes ont fait un travail formidable.



Accompagnement

Départements soins et socioculturel



Restructuration du secteur des soins

L'année 2016 aura été une année de restructuration du secteur soins et de préparation d'événements à venir.

En effet, un nouvel organigramme de la hiérarchie des soins avec de nouvelles appellations a vu le jour en fin d'année.

Le secteur soins dispose maintenant de postes d'infirmier-chef (IC), d'infirmières-chefes de service (ICS) et d'infirmières-chefes d'unité de soins (ICUS) comme dans la plupart des établissements de soins du canton.

Par ailleurs, les groupes de travail (GT) déjà en place depuis 2015 ont poursuivi et conforté les différents travaux et réflexions avec pour objectif de réaliser de nouvelles procédures de soins et applications informatiques dans notre logiciel de soins Candice.

Ainsi, les GT Pharmacie, Protection, Projet accompagnement - psychiatrie, Soins palliatifs, Plaies, Formation et Hygiène et protection contre les infections (HPCI) ont chacun élaboré de nouveaux processus et documents, afin d'assurer à nos résidents une vie à La Rozavère dans le respect de leurs droits et besoins.

Ces nouveautés verront surtout le jour en 2017 et seront adaptées afin de répondre aux exigences anciennes et nouvelles de la CIVESS.

De plus, les soignants ont développé l'accueil d'apprentis d'aide en soins et accompagnement (ASA) et d'apprentis d'assistant en soins et santé communautaire (ASSC) et se sont préparés, pour certains, à la nouvelle grande formation intersectorielle de tous les collaborateurs de l'institution, la méthode Montessori, méthode de prise en soins et en accompagnement de la personne âgée orientée ou non.

Une année 2016 productive et riche qui nous conduit encore à travailler ensemble en 2017 pour le bien-être de nos résidents.



Les activités socioculturelles sont très appréciées

Chaque animateur du département socioculturel a bénéficié, par tournus, d'un passage formateur au SPAH, afin d'assurer la continuité de l'accompagnement socioculturel au sein de cette mission spécifique et d'approfondir les connaissances de l'approche en psychiatrie de l'âge avancé.

L'accompagnement spirituel a été assuré par un aumônier engagé au sein du département à un taux de 50 %. Cette approche individualisée est très clairement relevée et en augmentation. Une réflexion est en cours pour 2017 afin d'améliorer cette offre.

La collaboration avec Pro Infirmis Vaud, pour le projet InsertH soutenant des personnes en situation de handicap et désirant s'intégrer dans le monde du travail, est poursuivie avec une jeune adulte en qualité d'aide-animatrice.

Afin de continuer d'adapter et de développer l'offre socioculturelle de groupe et individuelle, l'accent a été mis sur les événements culturels (expositions, musées, concerts, théâtre...).

Les activités dites occupationnelles (création, cybercafé, réveille-mémoire, photolangage, découverte d'époques,

écoute musicale, gymnastique, activité culinaire...) ont été proposées aux résidents qui les suivent avec intérêt. L'approche personnalisée et relationnelle a été soutenue par l'interdisciplinarité du projet d'accompagnement. La réévaluation et l'adaptation des prestations proposées permettent au département socioculturel d'optimiser son efficacité en termes d'anticipation, de collaboration et d'assurer ainsi pleinement sa mission.

Une formation à Paris concernant la découverte des pratiques métiers à travers la méthode Montessori a été suivie par certains cadres dans le but de former l'ensemble des collaborateurs. Une immersion à la Fondation de l'Orme a également été organisée pour certains collaborateurs.

Une exposition d'une artiste peintre a été mise en place sur 3 mois.

Suite à l'ouverture du musée Chaplin à Corsier-sur-Vevey, la Fondation La Rozavère a proposé une série d'animations autour de Charlot (décorations, quiz, films, visites du musée Chaplin's World...). Nous avons également accueilli Laura Chaplin, petite-fille de Charlie Chaplin, qui rend hommage, par ses peintures, à son grand-père. Ce thème a été préparé avec une résidente.



Cette année, une semaine de vacances a de nouveau été organisée. La destination a été l'Hôtel de Ville, à Château-d'Oex, hôtel que nous avons pu privatiser et où chacun a pu vivre une semaine ensoleillée et participer à de multiples activités.

La consultation psychologique pour proches aidants (CPA) est présente sur le site depuis deux ans et accueille les proches confrontés à une situation difficile.

Projet d'accompagnement (PA)

Nous avons renforcé notre projet d'accompagnement en soutenant les compétences soins et socioculturelles et en développant le domaine de la psychiatrie de l'âge avancé. Le suivi des colloques spécifiques PA avec les départements hôtelier et administratif a été poursuivi. Nous relevons que la participation de ces départements aux colloques de liaison et aux colloques PA interdisciplinaires est régulière.

L'objectif 2016 du GT a été de sensibiliser les collaborateurs à la récolte de données concernant les récits de vie des résidents, afin de les mettre en valeur dans le projet d'accompagnement individualisé, et de créer les outils adéquats. Dans un deuxième temps, une formation pour l'ensemble des collaborateurs sera planifiée.

En vue de la validation de leur stage, il a été demandé à chaque étudiant HES - présent

pour une période de trois mois - de rédiger trois histoires de vie en collaboration avec le référent socioculturel de l'unité.

Afin de poursuivre et de consolider l'approche et le soin relationnel auprès du résident, une réflexion est en cours au niveau de la direction, afin d'intégrer la méthode Montessori.

Cette dernière rend le résident «acteur» dans les actes de la vie quotidienne et a pour but de développer son rôle, ses acquis et son implication en ce qui concerne le choix des activités ou leur renouvellement.

Ceci permettra également de poursuivre et d'inclure des formations plus approfondies et spécifiques aux pathologies de la psychiatrie de l'âge avancé.



Fondation La Rozavère
Ch. de Rovéréaz 23
Case postale 91
1000 Lausanne 10

Tél. : 021 651 38 11
Fax. : 021 652 05 32

www.rozavere.ch
info@rozavere.ch



Fondation
La Rozavère